



tereza otahalikova

VÝMĚNA | VRÁCENÍ | REKLAMACE

Číslo objednávky _____

Jméno a Příjmení _____

Adresa _____

Telefon _____

Email _____

Číslo bankovního účtu _____

Vyberte požadovanou službu a příslušnou část vyplňte

Název produktu _____

Vrácení

Výměna

Pokud chcete vyměnit zboží, proveďte novou objednávku standardním způsobem prostřednictvím e-shopu a do kolonky poznámka nám napište slovo „výměna“ + číslo původní objednávky a my se o zbytek postaráme.

Reklamace

uvedte důvod reklamace : _____

návrh vyřízení reklamace :

Oprava

Nové zboží

Vrácení peněz

Jiné

Dne _____

Podpis _____